

15-Minuten-Test für Spa-Personal (Beispiel)

<u>Fragen</u>	<u>Punkte</u>
1. Wofür stehen die 3 Buchstaben „SPA“?	2
2. Erläutern Sie stichpunktartig die Firmenphilosophie bzw. Vision/Mission/Leitbild Ihres Hauses!	3
3. Worin besteht der gesundheitliche Nutzen von Wasseranwendungen wie Sauna oder Schlammbehandlungen?	2
4. Nennen Sie 2 der sogenannten Zivilisationskrankheiten!	2
5. Nennen Sie Preis und Dauer folgender Behandlungen*: • Klassische Ganzkörpermassage? • Spa-Maniküre? • Klassische (Basic), kosmetische Gesichtsbehandlung? • Persönliche Trainingsstunde mit Trainer? • Waschen, Schneiden, Föhnen von kurzem Haar für Frauen?	1 1 1 1 1
<u>Gesamtpunktzahl:</u>	<u>14</u>

* Insgesamt 5 Punkte; je Frage 1 Punkt mit jeweils 0,5 Punkten für Preis bzw. Dauer.

Auswertung:

<u>Punkte</u>	<u>Prozent*</u>	<u>Bewertung</u>
13,0 – 14,0	92,8 – 100	sehr gut
11,0 – 12,5	78,5 – 92,7	gut
8,5 – 10,5	60,7 – 78,4	befriedigend
6,0 – 8,0	42,8 – 60,6	bestanden

* Prozente sind auf eine Stelle nach dem Komma abgerundet (zugunsten der Teilnehmer).